

# Privacidade de Dados



## **Privacidade de dados**

Para a Kyra é importante ser transparente sobre o tratamento dos dados pessoais dos interessados em participar das nossas pesquisas, respeitando assim o artigo 9º da LGPD.

Com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, a KYRA PESQUISA DE MERCADO E CONSULTORIA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.329.843/0001-36 (a "Kyra"), elaborou este guia informativo, observadas as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

Este guia se aplica a todos os participantes, denominados "Entrevistados", das pesquisas realizadas pela Kyra.

Entende-se por "Entrevistado" qualquer pessoa ou organização de quem a informação é obtida para compor o projeto de pesquisa. O termo abrange casos em que a informação será obtida por meio de técnicas verbais de entrevista, questionários de autopreenchimento, equipamentos mecânicos ou eletrônicos, observação e outros métodos por meio dos quais sua identidade poderá ser gravada ou rastreada.

## **O que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?**

**"DADOS PESSOAIS"** são informações que podem ser usadas para identificar uma pessoa natural (física), como por exemplo: nome, CPF, RG, telefone, endereço, e-mail, data de nascimento, profissão, estado civil etc.

**"DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS"**, de acordo com a LGPD, consistem em informações sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, ou até mesmo dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, e são abarcados neste guia.

## **Kyra como controladora!**

É importante informar que a Kyra figura como Controladora dos Dados Pessoais coletados. **Mas o que isso significa?**

De acordo com a LGPD, Kyra é responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento dos Dados Pessoais de seus Entrevistados.

## Quais são os dados pessoais coletados?

Para que o Entrevistado participe de uma pesquisa realizada pela Kyra, é fundamental que haja o preenchimento de um formulário de recrutamento. Geralmente este formulário é enviado por uma das recrutadoras da Kyra.

### ***Mas por que devo preencher esse formulário?***

Para garantir um padrão de qualidade da pesquisa, a Kyra adota critérios definidos pela Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa – ABEP. Dentre estes critérios, estão a pesquisa quantitativa, pesquisa qualitativa, pesquisa de mídia e publicidade, pesquisas “business to business” e industrial, pesquisas entre grupos minoritários e/ou especiais, pesquisas de opinião pública e pesquisa de dados secundários (desk research).

Para que a pesquisa ocorra, a identificação do Entrevistado quanto ao seu perfil, é fundamental. Por esta razão, é preenchido o formulário do participante. Neste formulário, a Kyra coleta os seguintes dados pessoais:

**Dados cadastrais**, estes dados são coletados para identificar o Entrevistado e evitar que seja confundido com homônimos, por exemplo: nome completo, CPF, RG e data de nascimento, dentre outros.

**Dados de contato**, estes dados são coletados como meio de contato entre a Kyra e o Entrevistado, tal como: e-mail, telefone e endereço, dentre outros.

**Dados familiares**, estes dados são coletados para identificar o ambiente familiar do Entrevistado, por exemplo: se é casado, tem filhos, dentre outros.

**Dados profissionais**, estes dados são coletados para identificar o ambiente profissional do Entrevistado, tal como: se o Entrevistado trabalha, qual a profissão, dentre outros.

**Dados escolares**, estes dados pessoais são coletados para identificar o histórico escolar e o grau de instrução do Entrevistado, por exemplo: qual a escolaridade, se é formado, dentre outros.

**Dados sensíveis**, estes dados são coletados para identificar características pontuais do Entrevistado, tal como: cor de pele, tipo de cabelo, se é fumante, dentre outros.

**Dados gerais**, estes dados são coletados para identificar a capacidade financeira do Entrevistado e sua classe social, por exemplo: se possui bens, média de renda mensal, dentre outros.

## **Para qual finalidade os dados pessoais são tratados?**

A finalidade da coleta dos Dados Pessoais listados anteriormente, é classificar o Entrevistado de acordo com os parâmetros definidos pela Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa – ABEP.

### **A Classificação do Entrevistado influencia diretamente o resultado da pesquisa!**

## **Pesquisa de mercado!**

A pesquisa de mercado realizada pela Kyra difere de outras formas de coleta de informações pelo fato de a identidade do fornecedor das informações (o Entrevistado) não ser divulgada.

**O marketing direto e qualquer outra atividade em que os nomes e endereços das pessoas contatadas são utilizados para vendas individuais, promoções, levantamento de recursos ou outras finalidades não relacionadas à atividade de pesquisa não poderão, sob qualquer circunstância, ser consideradas como pesquisa de mercado, já que esta é baseada na preservação completa do anonimato do entrevistado.**

Durante a Entrevista/reunião - *que consiste em qualquer forma direta ou indireta de contato, utilizando-se de técnicas verbais de entrevista, questionários de autopreenchimento, equipamentos mecânicos ou eletrônicos, observação e outros, métodos por meio dos quais sua identidade poderá ser gravada ou rastreada* - em que o objetivo é coletar dados ou informações que poderão ser utilizados no todo ou em parte para compor o projeto de pesquisa de mercado, a Kyra poderá coletar diversos dados pessoais e pessoais sensíveis do Entrevistado para alcançar o resultado almejado pela pesquisa.

## **Hipótese legal para o tratamento dos dados pessoais!**

Considerando que a Kyra é uma empresa que oferece serviços de realização de estudos e pesquisas, então aplica-se a hipótese legal prevista no art. 7º, inciso IV da LGPD, qual seja, para realização de estudos.

Ademais, há situações em que a Kyra poderá tratar os dados pessoais dos Entrevistados em razão de execução do contrato (art. 7º, inciso V da LGPD) ou por meio de consentimento (art. 7º inciso I; art. 11, inciso I da LGPD), neste caso, a Kyra solicitará diretamente ao Entrevistado sua autorização para realizar o tratamento do dado pessoal em questão.

## **Qual o direito do entrevistado?**

À luz da LGPD, o Entrevistado, na qualidade de titular de seus dados pessoais, poderá exercer qualquer um dos seus direitos previstos no art. 18, por meio de solicitação para o e-mail: [Kyra@kyra.com.br](mailto:Kyra@kyra.com.br) quais sejam:

- (i) a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) o acesso aos dados pessoais tratados;
- (iii) a correção de quaisquer de seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- (v) a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor;
- (vi) a eliminação dos seus dados pessoais tratados com base no seu consentimento do titular;
- (vii) a informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- (ix) a revogação do seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

Caso o Entrevistado queira ter a confirmação de existência ou o acesso aos seus Dados Pessoais, a Kyra providenciará em até 2 dias úteis, contado da data do requerimento do Entrevistado, tais informações em formato simplificado; e em até 15 dias, contado da data do requerimento do Entrevistado, uma declaração clara e completa, que indique a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

## **A Kyra compartilha suas informações?**

Os dados pessoais coletados do Entrevistado pela Kyra poderão ser compartilhados com os clientes da Kyra, apenas quando necessário para evidenciar o estudo feito ou para esclarecer alguma situação específica. A Kyra fará todos os esforços para anonimizar os dados pessoais do Entrevistado, haja vista que a finalidade do estudo é apresentar uma conclusão e não a identificação dos participantes.

A Kyra também compartilhará as gravações do estudo com outros profissionais internos para realizar o serviço contratado pelo cliente. A Kyra esclarece que todos os terceiros que terão acesso aos dados pessoais do Entrevistado se comprometerão com a segurança e proteção dos dados pessoais por meio de instrumento documental específico.

## **Quais são as medidas de segurança adotadas pela Kyra?**

A Kyra informa que adota medidas organizacionais técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Neste sentido, a Kyra observa os princípios da segurança, prevenção e responsabilização, previstos no art. 6º da LGPD.

## **E se ocorrer um incidente de segurança?**

Na hipótese de ocorrer qualquer incidente de segurança, relacionado aos dados pessoais do Entrevistado, que possa acarretar risco ou dano relevante a este, a Kyra se compromete a comunicar o Entrevistado, nos termos do art. 48 da LGPD, qual seja:

A comunicação será feita em prazo razoável, conforme definido pela autoridade nacional, e deverá mencionar, no mínimo:

I - a descrição da natureza dos dados pessoais afetados;

II - as informações sobre os titulares envolvidos;

III - a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;

IV - os riscos relacionados ao incidente;

V - os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; e

VI - as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

## **Qual o período de armazenamento das informações?**

A Kyra manterá armazenados os dados pessoais do Entrevistado pelo período necessário para cumprir com a execução de seu serviço. Com a finalização dos serviços, a Kyra poderá manter os dados pessoais pelo prazo exigido legalmente.

Após este prazo, a Kyra poderá eliminar os dados pessoais, ou mantê-los anonimizados em sua base de dados, nos termos do art. 16 da LGPD.

## **Alteração neste aviso de privacidade!**

O presente Aviso foi publicado em 01/09/2021. Na hipótese de ocorrer qualquer alteração em relação à finalidade específica do tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis prevista, ou na forma e duração do referido tratamento, na identificação da Kyra como controladora dos dados ou nas informações compartilhadas pela Kyra e sua finalidade, esta se compromete a informar aos Entrevistados, com destaque de forma específica do teor das alterações, conforme previsto no § 6º do Artigo 8º da LGPD.

## **Quem procurar?**

Caso o Entrevistado tenha qualquer dúvida em relação ao tratamento de seus dados pessoais ou queira exercer quaisquer de seus direitos como titular do dado pessoal, basta entrar em contato pelo e-mail **LUCIANA@KYRA.COM.BR**

**A KYRA INFORMA QUE, EVENTUAL REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO DO ENTREVISTADO, NÃO SERÁ APLICADO AOS DADOS PESSOAIS JÁ COLETADOS E TRATADOS PELA KYRA PARA REALIZAÇÃO DE PESQUISAS / ESTUDOS EM ANDAMENTO.**

**PORTANTO, A REVOGAÇÃO SÓ SERÁ CONSIDERADA PARA PESQUISAS / ESTUDOS NÃO INICIADOS. ISTO PORQUE, É RESPONSABILIDADE DA KYRA APRESENTAR O RESULTADO DE SUA PESQUISA / ESTUDO CONSIDERANDO AS INFORMAÇÕES TRATADAS NO MOMENTO, DE MODO A REFLETIR VERIDICAMENTE A SITUAÇÃO APRESENTADA.**

